

MI Asistenti un Aģenti

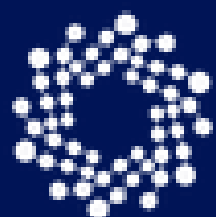
3. lekcija | Asistenti, aģenti, automatizācija

Lekcijas plāns

- MI Aģenti - kas tas ir, kā darbojas, kādi rīki
- Diskusija
- MI Asistenti - platformas, izveide, piemēri
- Pārtraukums
- Kursas asistenti - veidojam kopīgi
- Notebook LM
- Pārtraukums
- Grupu darbs
- Noslēgums un jautājumi

1 MI aģenti un to funkcijas

legūsti darbinieku, kurš saņem mērķi un darbojas pats.



KOMPETENČU
CENTRS

Prasmju pilnveide pieaugušajiem"
Nr. 3.1.2.5.i.0/1/23/I/CFLA/001



Finansē
Eiropas Savienība
NextGenerationEU

2027
Nacionālais
attīstības plāns

 **Diskusijai**

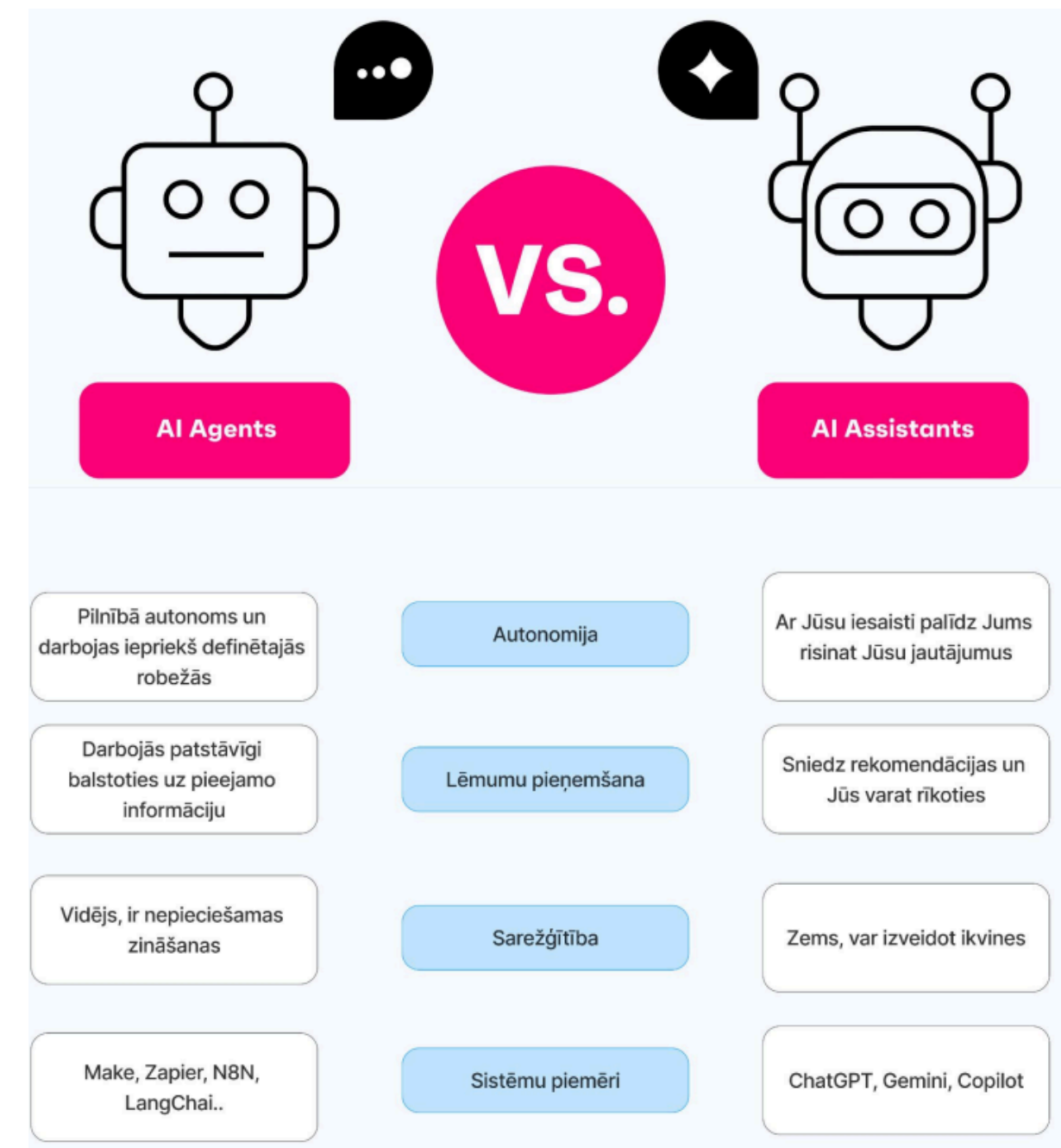
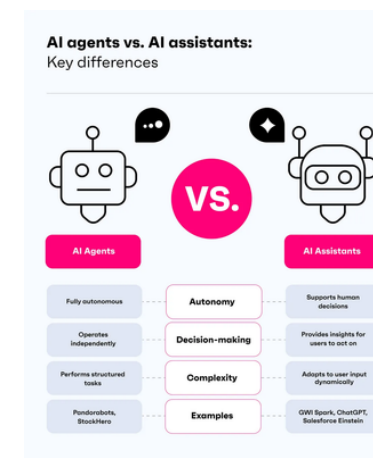
Vai jūsuprāt MI nākotnē vairāk būs “palīgi”, kas tikai atbild, vai “darītāji”, kas paši pieņem lēmumus?

Pamato savu atbildi.

Kas ir MI asistenti? Ar ko tie atšķiras no MI Aģentiem?

MI asistenti - sarunā bāzēti rīki, kas reaģē uz lietotāja pieprasījumiem un izpilda konkrētas darbības vai atbild uz jautājumiem.

MI aģenti - autonomas un mērķorientētas sistēmas, kas plāno, pieņem lēmumus un patstāvīgi veic vairāku soļu uzdevumus, izmantojot atmiņu un rīkus.



Asistents VS Aģents - kāda ir atšķirība?

MI ASISTENTS - reaktīvs

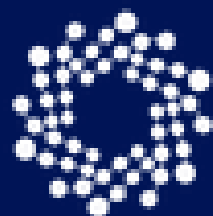
- Gaida, kamēr TU kaut ko pajautā
- Atbild uz vienu jautājumu vienā reizē
- Nevar darboties bez tevis
- Ideāls ikdienas, ātriem uzdevumiem
- Piemēri: ChatGPT, Gemini, Siri

REAKTĪ
VS

MI AĢENTS - proaktīvs

- Darbojas pats, bez tava atgādinājuma
- Izpilda vairākus soļus pēc kārtas
- Piekļūst rīkiem: e-pasts, tabulas, web
- Ideāls sarežģītiem, atkārtotiem procesiem
- Piemēri: Make.com, Zapier, n8n

PROAKTĪ
VS



KOMPETENČU
CENTRS

Prasmju pilnveide pieaugušajiem"
Nr. 3.1.2.5.i.0/1/23/I/CFLA/001



Kas ir MI Aģents?

Domā par to kā darbinieku, kurš saņem mērķi un darbojas pats.

Aģents =  **Smadzenes** +  **Atmiņa** +  **Rīki**

SMADZENES

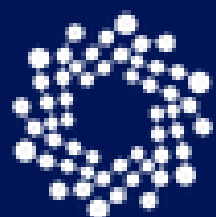
MI modelis - GPT, Gemini. Domā, plāno, lemj.

ATMIŅA

Atceras iepriekšējos soļus un sarunu kontekstu.

RĪKI

E-pasts, tabulas, web, kalendārs, datubāzes.



KOMPETENČU
CENTRS

Prasmju pilnveide pieaugušajiem"
Nr. 3.1.2.5.i.0/1/23/I/CFLA/001



Kā aģents izpilda uzdevumu?

Piemērs: 'Nosūti jaunumu vēstuli visiem klientiem, kas šajā mēnesī nav pirkuši'

1 Saņem mērķi - 'nosūti jaunumu vēstuli klientiem, kas šajā mēnesī nav pirkuši'

2 Piekļūst datubāzei un atlasa klientus, kuri nav veikuši pirkumu

3 Ģenerē personalizētu e-pasta tekstu katram klientam

4 Nosūta e-pastus automātiski un reģistrē nosūtīšanas laiku

5 Sagatavo atskaiti - cik nosūtīts, cik atvērts, cik atbilžu

Un viss tas notiek bez tevis - tu saņem tikai gala atskaiti.



Ko aģents var darīt tavā vietā?

Mārketing

Uzrauga konkurentu cenas un automātiski koriģē reklāmas budžetu

HR

Saņem CV, analizē atbilstību, sūta uzaicinājumus intervijai

E-komercija

Kad prece beidzas - pasūta no piegādātāja un informē vadītāju

Atskaites

Katru pirmdienu sagatavo un nosūta pārdošanas pārskatu pa e-pastu

Klientu serv.

Atbild uz standarta jautājumiem, sarežģītos pāradresē cilvēkam

Plānošana

Pārbauda komandas kalendārus un ierosina optimālu sapulces laiku

Rīki, ar kuriem aģenti strādā

Dziļāk par Make un Zapier runāsim automatizācijas lekcijā

Make.com

Savieno simtiem lietotņu vizuālā diagrammā. Bez koda. Populārs Eiropā.

Zapier

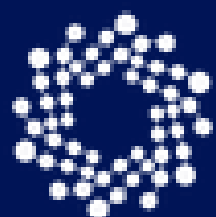
Vienkāršākā saskarne, daudz gatavu 'recepšu'. Lielisks sākumam.

n8n

Var instalēt uz sava servera. Spēcīgs, bet prasa vairāk zināšanu.

AutoGPT

Pilnīgi autonomas aģents - uzdod mērķi, tas plāno visu pats. Vēl aug.



KOMPETENČU
CENTRS

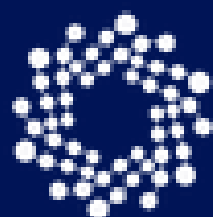
Prasmju pilnveide pieaugušajiem"
Nr. 3.1.2.5.i.0/1/23/I/CFLA/001



 **Diskusijai**

Kur tu redzētu aģentu savā darbā vai uzņēmumā?

Kāds ir tas uzdevums, kas atkārtojas katru nedēļu?



KOMPETENČU
CENTRS

Prasmju pilnveide pieaugušajiem"
Nr. 3.1.2.5.i.0/1/23/I/CFLA/001



Finansē
Eiropas Savienība
NextGenerationEU

2027
Nacionālais
attīstības plāns

2 Personalizētie asistenti (boti)

Iespējas, plusi un mīnusi platformās ChatGPT un Gemini

Personalizētais MI asistents

Parastais ChatGPT atbild ikvienam. Tavs asistents zina, KAS tu esi.

Parastais ChatGPT → vispārīgs robots visiem

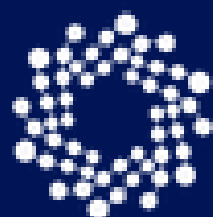
Tavs asistents → tavs robots, taviem uzdevumiem, tavā stilā

Parastais ChatGPT	Tavs personalizētais asistents
Nezina, kas tu esi	Zina tavu lomu un kontekstu
Atbild vispārīgi	Atbild tavā jomā un stilā
Katru reizi jāstāsta	Instrukcija ir iekšā - vienmēr
Var runāt par visu	Fokusēts uz konkrētu uzdevumu



NOSAKI PROBLĒMU UN VAJADZĪBAS

Identificē, kuras darbības atkārtojas, aizņem daudz laika vai rada kļūdas. Definē konkrētu mērķi - ko tieši MI asistentam būs jāveic un kāpēc tas ir jāēgpilni.



KOMPETENČU
CENTRS

Prasmju pilnveide pieaugušajiem"
Nr. 3.1.2.5.i.0/1/23/I/CFLA/001



Kā uzbūvēt labu instrukciju?

Trīs lietas, bez kurām bots nestrādā labi

LOMA

Kas ir šis asistents? → "Tu esi HR speciālists, kas palīdz atlasīt kandidātus Latvijas IT uzņēmumam."

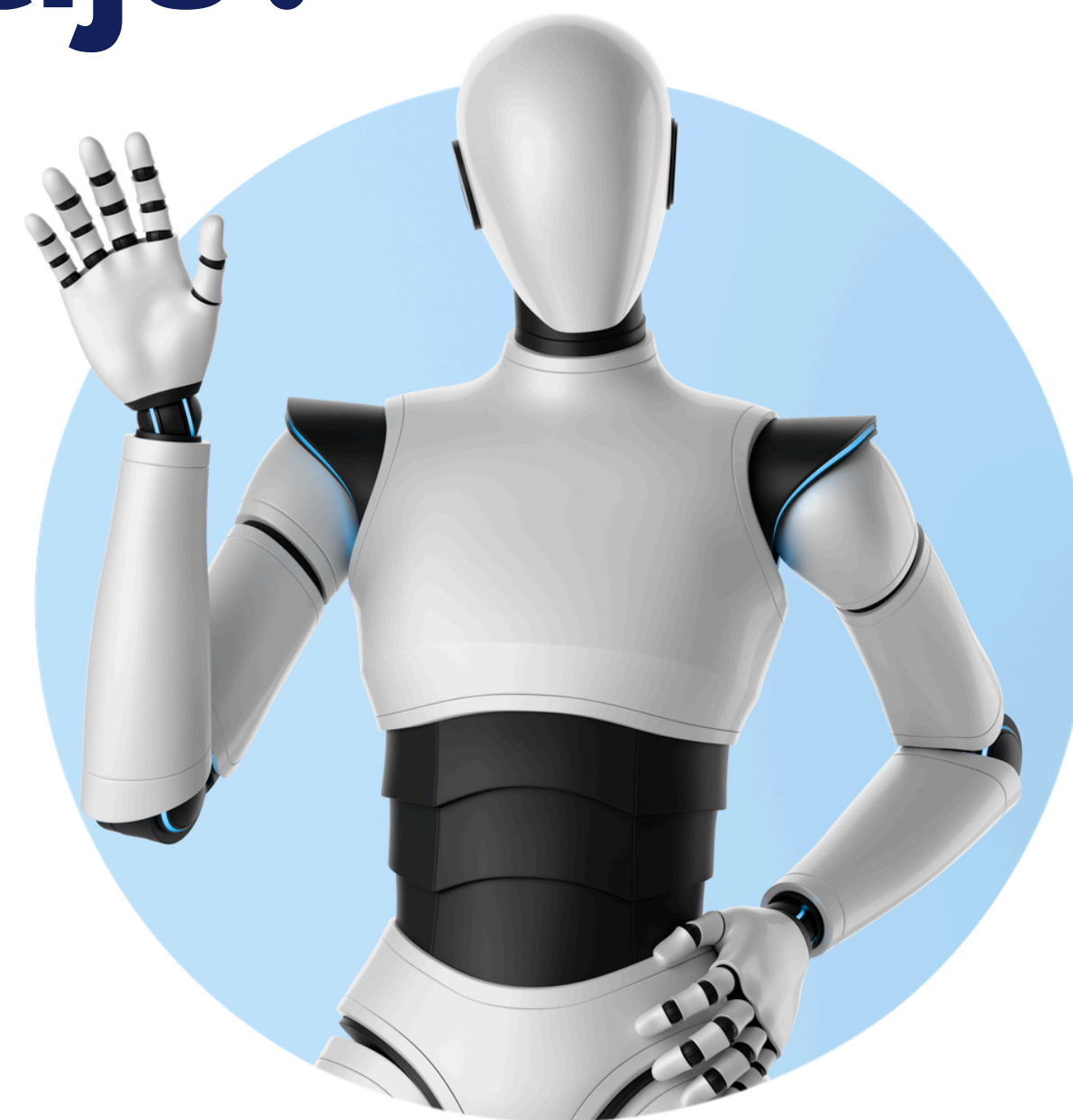
UZDEVUMI + IEROBEŽOJUMI

Ko drīkst un ko nedrīkst?

→ "Atbild tikai uz jautājumiem par CV analīzi. Nepiedāvā algas."

TONIS UN STILS

Kā komunicē? → "Runā profesionāli, bet silti. Vienkāršā valoda. Bez žargona."



Lifhack: Palūdz ChatGPT vai Gemini palīdzēt uzrakstīt instrukciju - pastāsti, ko gribi, un tas sagatavo!

ChatGPT. "Custom GPT's"

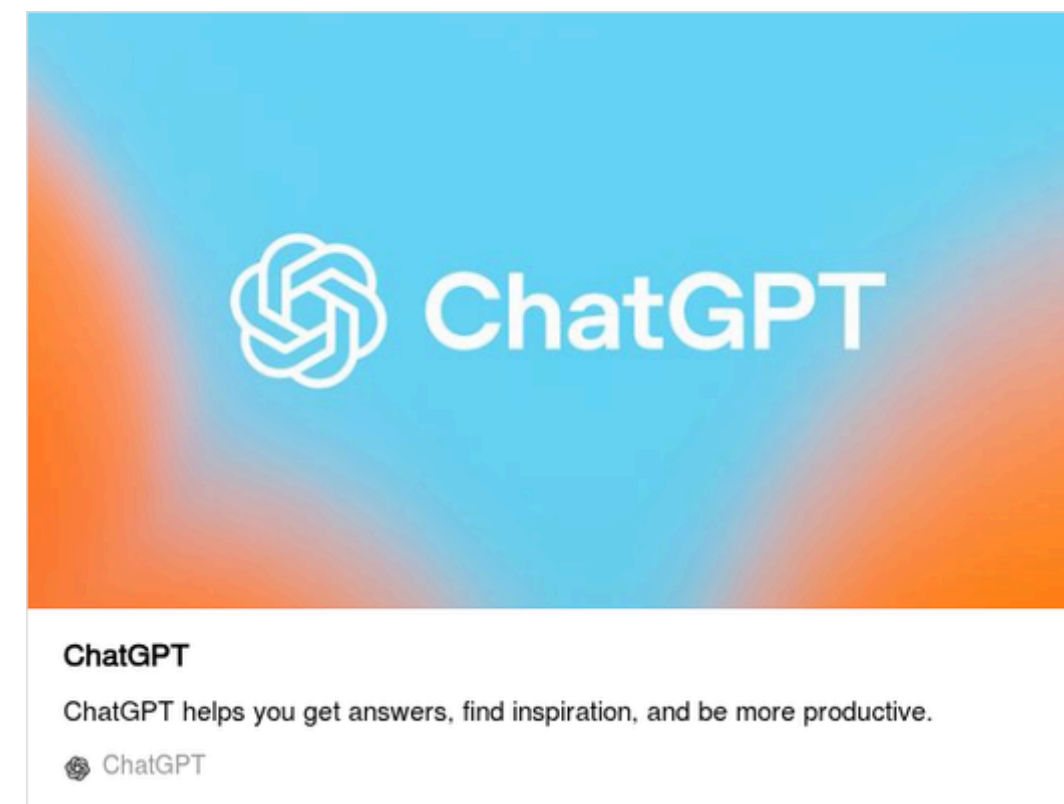
Sarunas veidā ar "GPT Builder" jūs definējat bota mērķi, stilu un zināšanas. Var pievienot savus failus kā zināšanu bāzi.

Plusi (+)

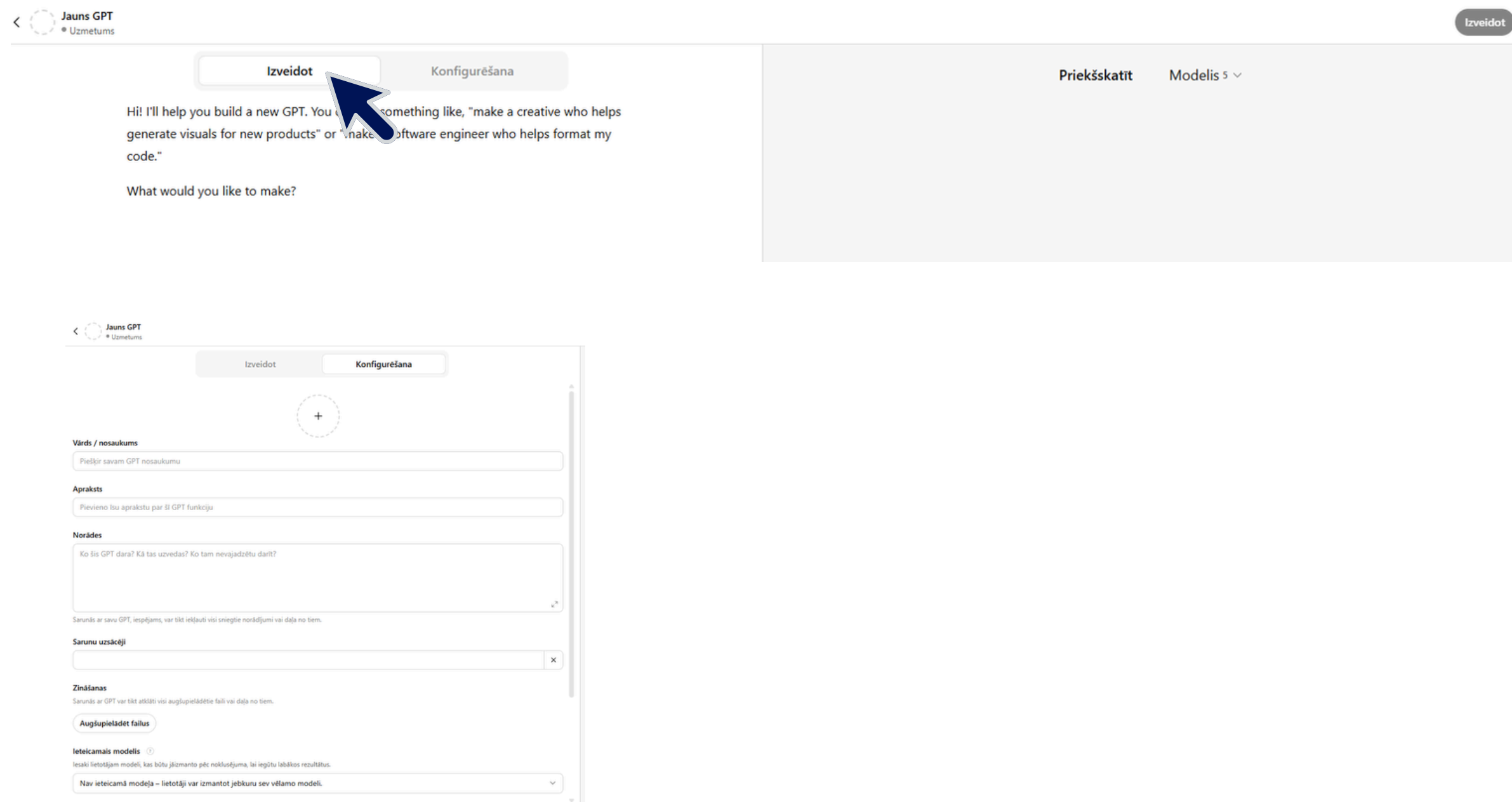
- Ļoti viegli izveidot bez tehniskām zināšanām;
- Iespēja pievienot specifiskus dokumentus (PDF, TXT);
- Var viegli dalīties ar izveidoto botu vai publicēt to "GPT Store".

Mīnusi (-)

- Pieejams tikai maksas versijās (Plus, Team).



ChatGPT boti jeb "Custom GPT"



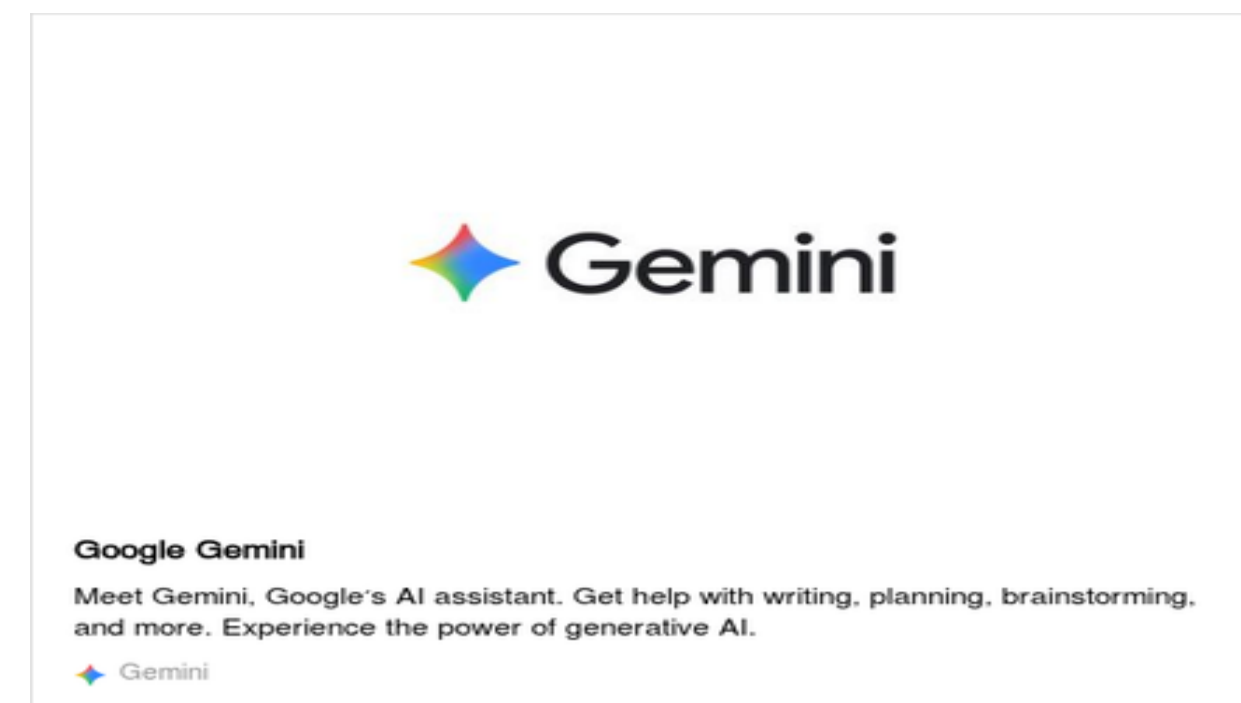
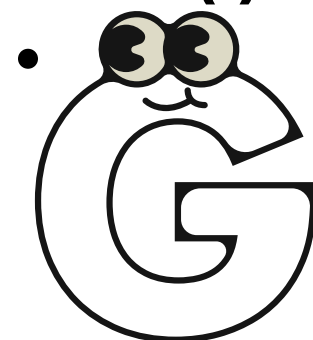
Gemini. "Gems"

Sarunvalodā jāizskaidro asistena mērķi, uzdevumi un vispārējā darbošanās.

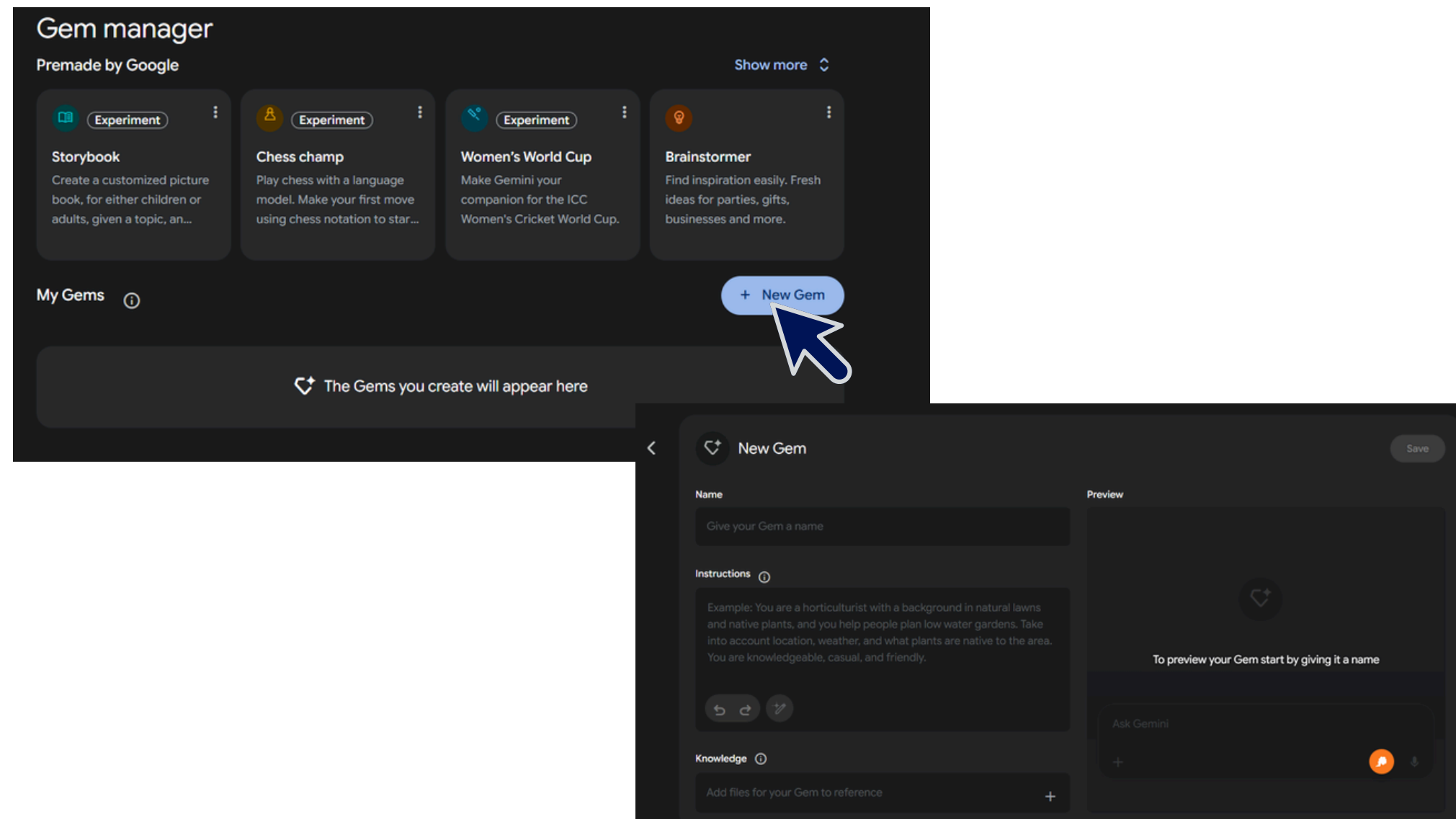
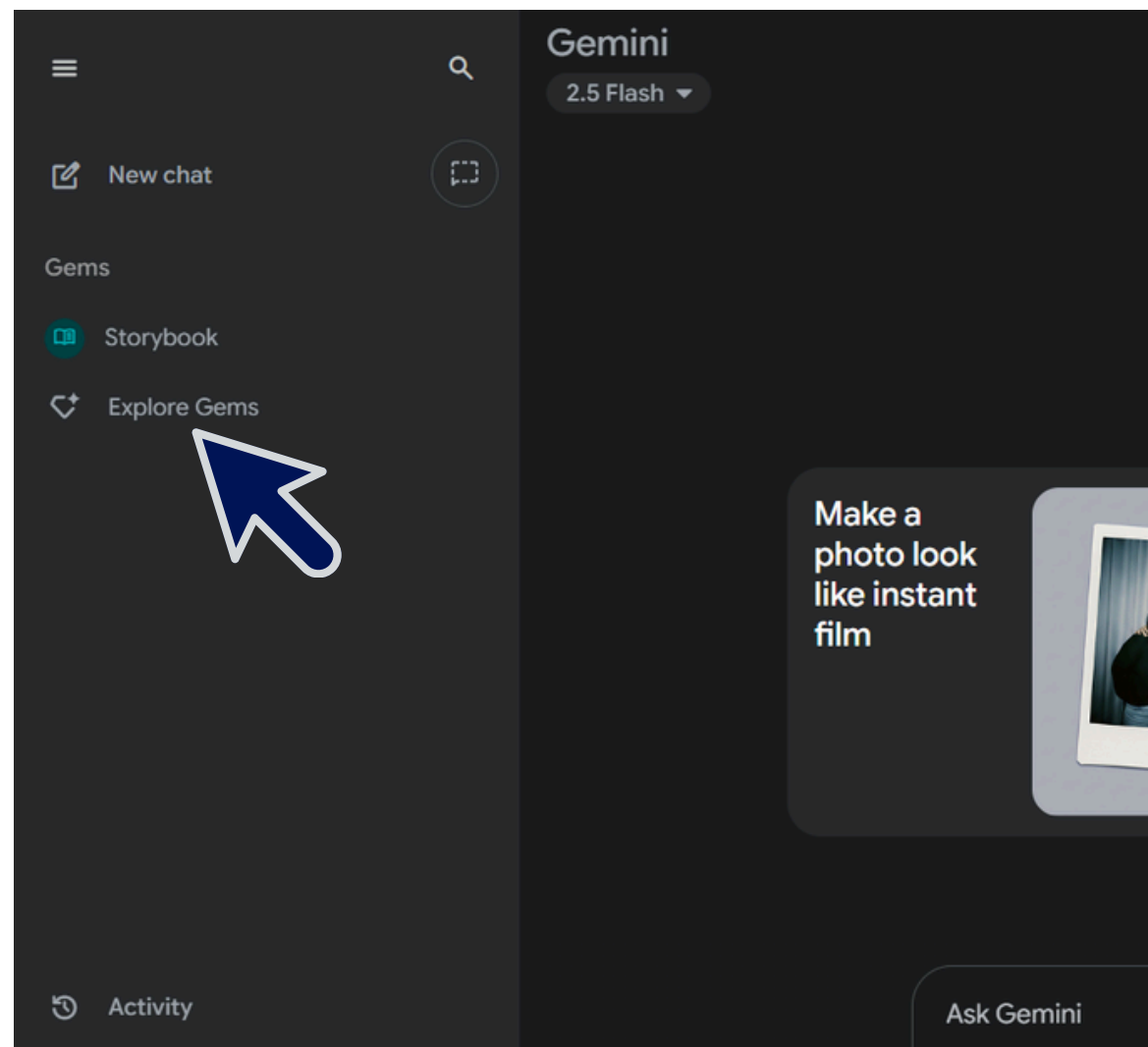
Plusi (+)

- Pieejams BEZMAKSAS versijā;
- Ļoti viegli izveidot bez tehniskām zināšanām;
- Iespēja pievienot specifiskus dokumentus (PDF, TXT);
- Var viegli dalīties ar izveidoto botu.

Mīnusi (-)



Gemini boti jeb "Gems"



Citi MI asistenti - Īss apskats

Claude (Anthropic) - claude.ai

- Projects funkcija - izveido personalizētu asistentu ar savu instrukciju un dokumentiem
- Lieliski gariem dokumentiem, analīzei, daudzpusīgiem uzdevumiem
- Bez maksas pieeja ar limitiem; Projects pieejams Free un Pro plānos
- Instrukcija: uzraksti sistēmas promptu Project instrukcijās

Copilot (Microsoft)

- Copilot Studio - pilnvērtīga asistenta izveides vide uzņēmumiem
- Integrējas ar Microsoft 365 - Teams, Outlook, SharePoint
- Bez maksas Copilot.microsoft.com versijā nav GPT/Gem līdzvērtīgas izveides
- Piemērots korporatīvai videi, kur jau lieto Microsoft ekosistēmu

Asistenti - par plusiem un mīnusi

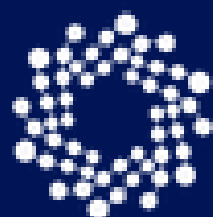
✓ PRIEKŠROCĪBAS

- Ātri izpilda rutīnas uzdevumus
- Pieejams 24/7, nekad neapnīk
- Pielāgojas tavai jomai un stilam
- Palīdz radīt tekstus, idejas, struktūras
- Ietaupa laiku - labs ieguldījums

⚠ IEROBEŽOJUMI

- Var kļūdīties - vienmēr pārbaudi
- Nezina pašus jaunākos notikumus
- Instrukcija jāuztur un jāatjauno
- Neaizstāj cilvēka spriedumu
- Sensitīvi dati - izvērtē risku

Pauze 10 min



KOMPETENČU
CENTRS

Prasmju pilnveide pieaugušajiem"
Nr. 3.1.2.5.i.0/1/23/I/CFLA/001



Finansē
Eiropas Savienība
NextGenerationEU

2027
Nacionālais
attīstības plāns

Kursa asistents - kas tas ir?

Personalizēts MI palīgs, kas zina ŠO kursu no A līdz Z

Iedomājies pasniedzēja asistentu, kas izlasījis visus kursa materiālus un ir pieejams 24/7 - jautā jebko!

Jebkurā laikā

Aizmirsi lekcijā minēto rīku? Pajautā asistentam pulksten 23:00 - atbildēs.

Mājasdarbi

Palīdz saprast uzdevumu, iedod struktūru, bet neizpilda tava vietā.

Vienkārša valoda

Sarežģītus MI jēdzienus izskaidro vienkārši, ar piemēriem no dzīves.

Atkārtošana

Uzdod jautājumus par lekcijām, lūdz pārbaudīt savas zināšanas.

Kursa asistenta instrukcija

To veidosim kopīgi - bet šeit ir pamats:



Tu esi MI kursa asistents 'Prasmju pilnveide pieaugušajiem'. Tavs mērķis - palīdzēt studentiem saprast MI jēdzienus, rīkus un uzdevumus vienkārši un skaidri.



Tu pārzini šī kursa saturu: MI pamati, ģeneratīvais MI, asistenti, aģenti, vizuālais saturs, video, SEO, automatizācija, ētika. Skaidro ar piemēriem no mārketinga, HR, klientu servisa.



Runā vienkārši, silti un praktiski. Neizmanto žargonu bez skaidrojuma. Ja jēdziens ir sarežģīts - salīdzini ar kaut ko pazīstamu ikdienā. Esi pacietīgs un iedrošinošs.



IEROBEŽOJU

Neizpildi uzdevumus studentu vietā - palīdzi saprast un rādi virzienu. Ja jautājums ir ārpus kursa - pieklājīgi norādi to. Neizdomā faktus - ja nezini, saki to.

Demontstrācija

- 1 Atvergemini.google.com → Gem Manager→NewGem
- 2 Piešķiram nosaukumu: 'MI Kurša Asistents'
- 3 Ieviešam instrukciju (iepriekšējais slaidis - kopējam kopā)
- 4 Augšupielādējam kurša materiālus (PDF) kā zināšanu bāzi
- 5 Testējam - uzdodam pirmos jautājumus kopīgi

Darbojies kā profesionāls prompt inženieris ar pieredzi izglītības asistenta izveides jomā.

Man nepieciešams izveidot personalizētu MI asistentu kursam "Prasmju pilnveide pieaugušajiem - Mākslīgā intelekta pamati" Kompetenču centrā, pasniedzēja Kitija Spēka-Štobe vadībā.

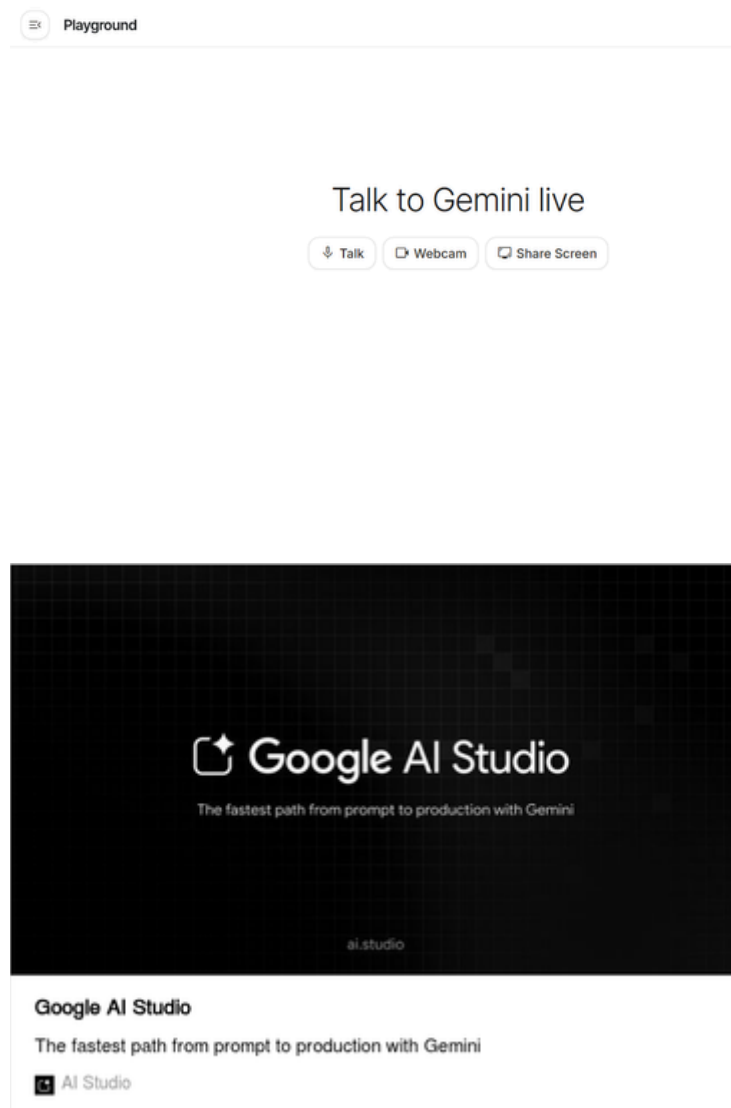
Kursa saturs ietver šādas tēmas: MI pamati un pielietojums, ģeneratīvais MI (ChatGPT, Gemini), asistenti un aģenti, vizuālā satura radīšana, video veidošana, digitālā satura veidošana, SEO optimizācija, automatizācija un datu analītika, ētiskie aspekti un datu aizsardzība.

Mērķauditorija: pieaugušie profesionāļi dažādās jomās - mārketinga, HR, klientu serviss, izglītība.

Lūdz sagatavo pilnu sistēmas promptu šim asistentam, iekļaujot: 1. Lomu - kas ir šis asistents un kāds ir tā mērķis 2. Zināšanu jomu - ko tas pārziņā un kā to skaidro 3. Komunikācijas toni - kā tas runā ar studentiem 4. Konkrētus uzdevumus - ko asistents dara un ko nedara 5. Ierobežojumus - kas ir ārpus asistenta kompetences.

Atbildi tikai latviešu valodā. Rezultātam jābūt gatavam, pilnam sistēmas promptam, kuru varu uzreiz ielikt Gemini Gems vai ChatGPT Custom GPT instrukciju laukā.

Google AI Studio - ātrākais veids, kā veidot MI risinājumus



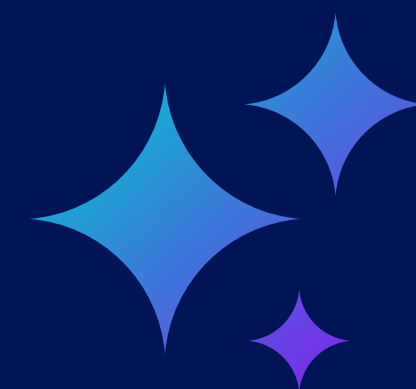
Google AI Studio ir rīks, kas ļauj vienkārši un ātri veidot, testēt un pielāgot MI risinājumus, neesot programmētājam. Tā ir vide, kurā var:

- Radīt savus MI asistentus un modeļus, izmantojot Google Gemini tehnoloģiju.
- Testēt un uzlabot promptus ar reāllaika rezultātiem.
- Integrēt MI projektos, izmantojot API vai eksportējot konfigurācijas.
- Pārvaldīt kontekstu, dokumentus un drošības iestatījumus, lai asistenti strādātu precīzi un droši.

Lieliski piemērots: satura radītājiem, uzņēmējiem, mārketinga speciālistiem un izstrādātājiem, kuri vēlas ātri izveidot praktiskus MI risinājumus bez sarežģītas programmēšanas.

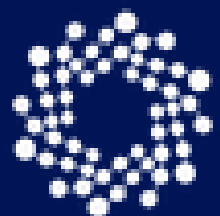
3 Notebook LM

bezmaksas rīks Tavai izpētei



NOTEBOOK LM

So now you can create
Video Overviews with
your own prompts.



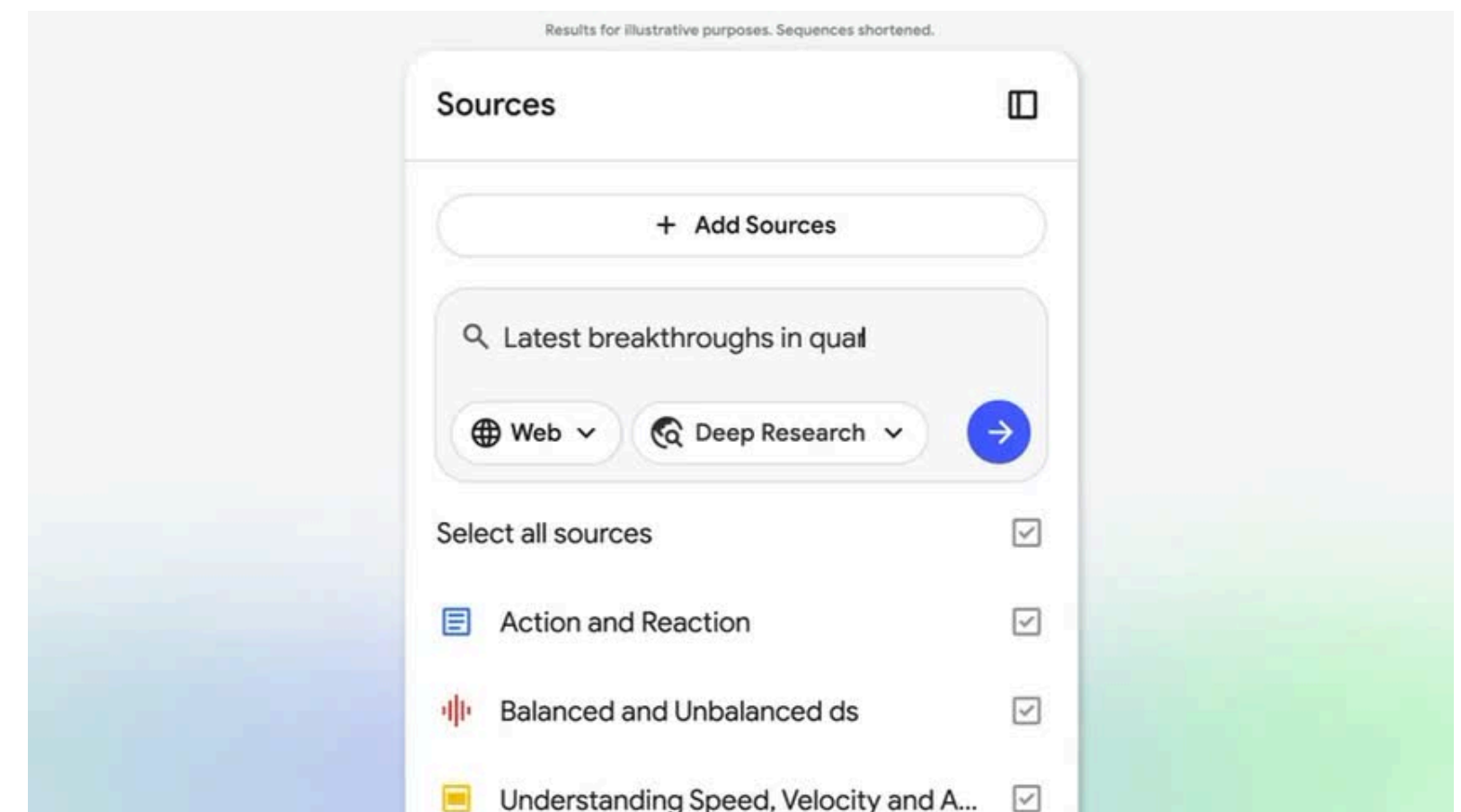
KOMPETENČU
CENTRS

Prasmju pilnveide pieaugušajiem"
Nr. 3.1.2.5.i.0/1/23/I/CFLA/001

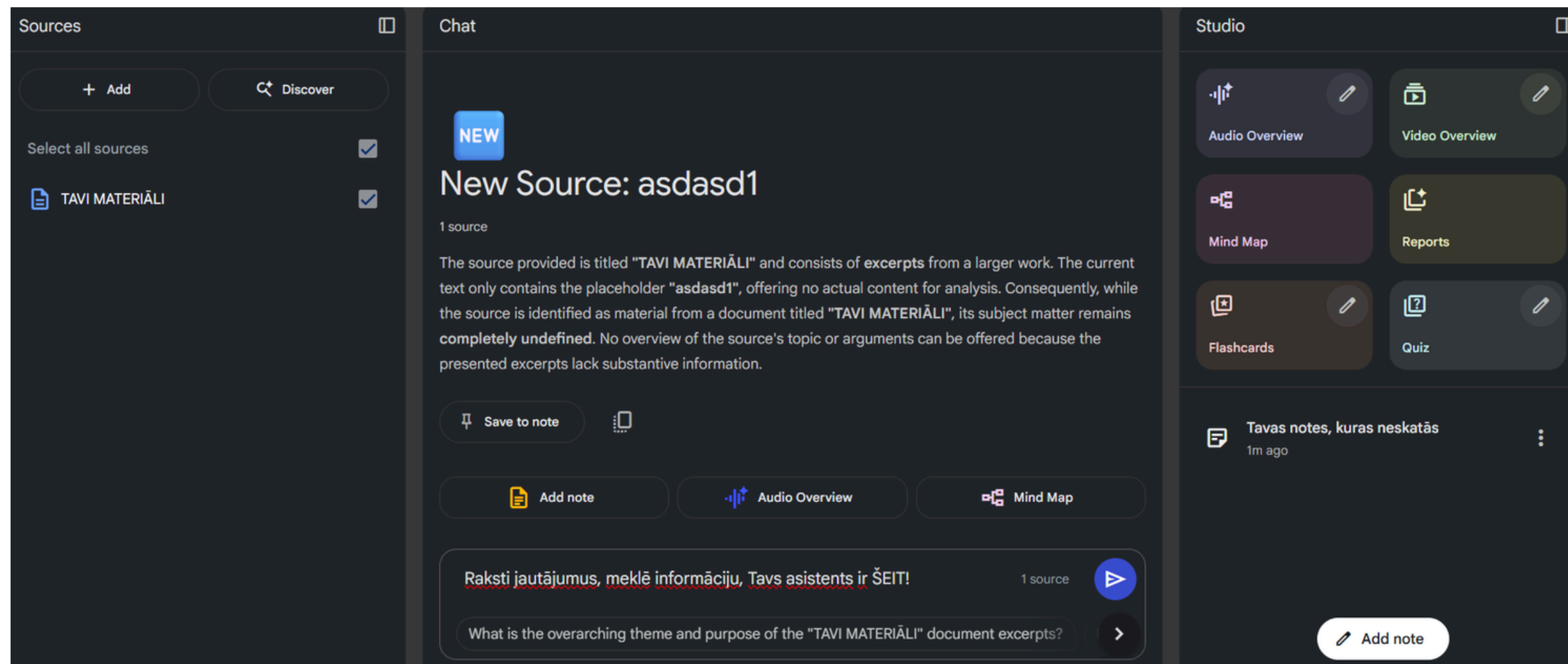
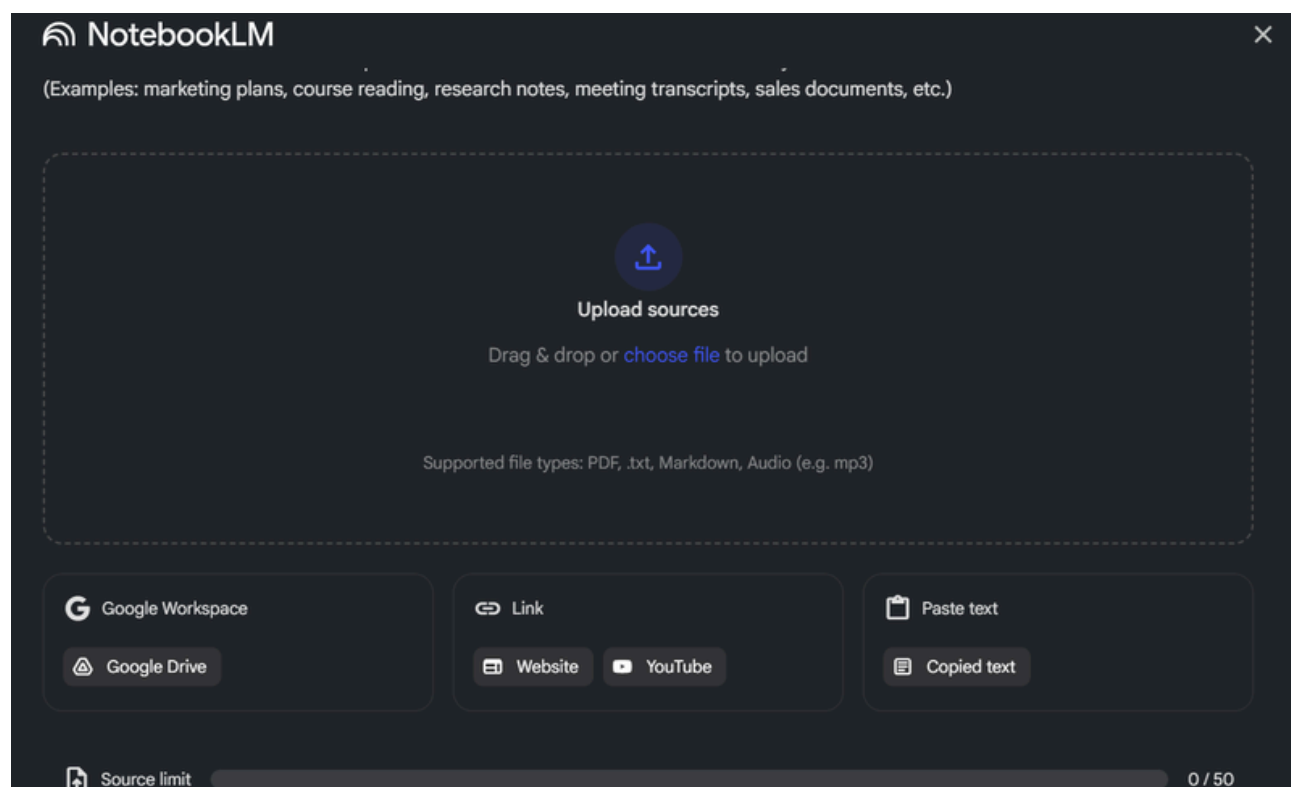


NotebookLM - AI asistents piezīmēm

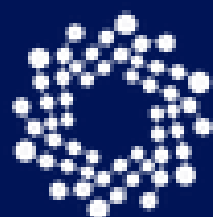
- Savieno mākslīgo intelektu ar Tavām piezīmēm, dokumentiem un PDF vienuviet;
- Ātri ģenerē kopsavilkumus, izceļ galveno un sniedz atbildes, izmantojot tikai Tavu augšupielādēto saturu;
- Palīdz organizēt, salīdzināt un strukturēt informāciju mācībām, darbam vai projektiem;
- Viegli lietojams - pievieno failus, uzdod jautājumus, saņem personalizētus ieteikumus;
- Praktiski studentiem, pētniekiem, skolotājiem, satura veidotājiem un ikvienam, kas strādā ar daudz informācijas;
- Droši dati - materiālus redz tikai Tu, atbildes un ieteikumi balstīti Tavā saturā.



NotebookLM - Funkcijas un lietošana



Pauze 10 min



KOMPETENČU
CENTRS

Prasmju pilnveide pieaugušajiem"
Nr. 3.1.2.5.i.0/1/23/I/CFLA/001



Finansē
Eiropas Savienība
NextGenerationEU

2027
Nacionālais
attīstības plāns



Izveido savu personalizēto **ML** asistentu

Grupā izveidojam 1 asistentu un padalamies ar secinājumiem

- ✓ Platforma pēc izvēles - ChatGPT (Custom GPT), Cloud.ai vai Gemini
- ✓ (Gems) Uzdevums - konkrēts un reāls: ko šis asistents risinās?
- ✓ Instrukcija - loma, uzdevumi, tonis, ierobežojumi
- ✓ Testē - uzdod 3-4 jautājumus, labo, ja vajag

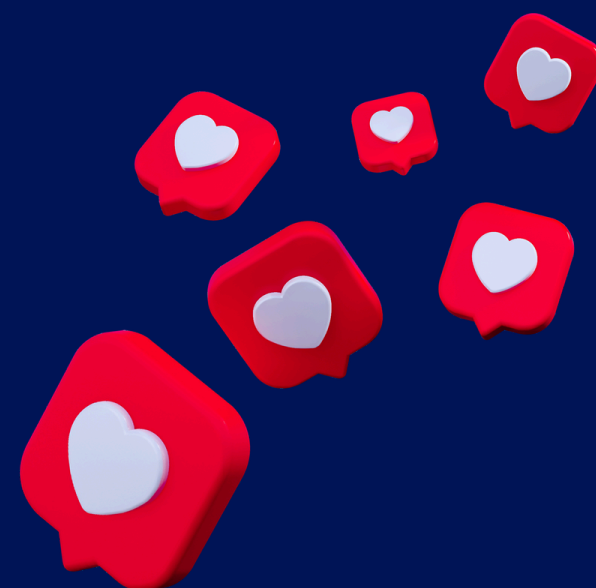
Šodien mēs:

- ✓ Saprota atšķirību starp MI asistentu (reaktīvs) un MI aģentu (proaktīvs)
- ✓ Zinām, ko aģents var darīt - un kuri rīki tam palīdz (Make, Zapier, n8n)
- ✓ Pārzinām galvenās asistenta platformas - ChatGPT GPTs, Gemini Gems, Claude,.
- ✓ Pratām uzbūvēt labu instrukciju - Loma + Uzdevumi + Tonis
- ✓ Izveidojam Kursa asistentu un savus personalizētos asistentus

Nākamā lekcija: Vizuālā satura radīšana ar MI - attēli un dizains

Nobeigums

Jautājums: Kas ir tas, ko Jūs sev paņemsiet no šodienas lekcijas?



PALDIES!

Priecāšos par atsauksmēm, ieteikumiem vai
kādu komentāru.

Kitija Spēka-Štobe
@kitija.speka.stobe
kitija.speka.stobe@gmail.com

No haosa uz sistēmu

Mārketinga speciāliste ar 9+ gadu pieredzi. Pārstrukturēju digitālos biznesus, lai tie
aug ar skaidrību, ne pārslodzi. No haosa uz sistēmu.

lovable.app /

